

Высшая Школа  
Государственного  
Администрирования  
МГУ им. М.В. Ломоносова

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
МОСКОВСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ М.В.ЛОМОНОСОВА  
ВЫСШАЯ ШКОЛА ГОСУДАРСТВЕННОГО АДМИНИСТРИРОВАНИЯ

«УТВЕРЖДАЮ»

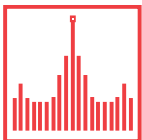
Директор ВШГА МГУ  
академик РАН *Маши* В.Л. Макаров  
«28 сентября» 2016 г.



**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**

**«Информационно-коммуникационное взаимодействие в системе государственного администрирования»**

по направлению подготовки 38.06.01 «Экономика»  
направленности 08.00.05 «Экономика и управление народным хозяйством»  
уровень высшего образования: подготовка кадров высшей квалификации  
квалификация: исследователь, преподаватель-исследователь



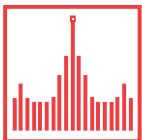
## Рабочая программа дисциплины (модуля)

1. **Код и наименование дисциплины:** «Информационно-коммуникационное взаимодействие в системе государственного администрирования».
2. **Уровень высшего образования** - подготовка научно-педагогических кадров в аспирантуре.
3. **Направление подготовки:** 38.06.01 «ЭКОНОМИКА», направленность программы: 08.00.05 «ЭКОНОМИКА И УПРАВЛЕНИЕ НАРОДНЫМ ХОЗЯЙСТВОМ (МЕНЕДЖМЕНТ)»
4. **Место дисциплины в структуре ОПОП:** относится к вариативной части ОПОП, обязательна для освоения во втором семестре первого года обучения.

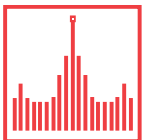
По характеру освоения дисциплина имеет теоретико-методологический и прикладной характер. Главная задача курса обучения по данной дисциплине - углубить теоретические и прикладные знания в области теории и практики современного состояния информационно-коммуникационного взаимодействия в системе государственного администрирования, сформировать конкретные навыки исследования информационных и коммуникативных процессов различных уровней и видов в иерархической структуре государственного администрирования.

5. **Планируемые результаты обучения по дисциплине**, соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы (компетенциями выпускников).

Формируемые компетенции (код компетенции)	Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю)
ОПК-1: способность самостоятельно осуществлять научно-исследовательскую деятельность в соответствующей профессиональной области с использованием современных методов исследования и информационно-коммуникационных технологий	<i>(ОПК-1)</i> ЗНАТЬ: основные источники и методы поиска научной Информации; основной круг проблем (задач), встречающихся в избранной сфере научной деятельности, и основные способы (методы, алгоритмы) их решения УМЕТЬ: обобщать и систематизировать передовые достижения научной мысли и основные тенденции хозяйственной практики в изучаемой сфере ВЛАДЕТЬ: современными методами, инструментами и технологией научно-исследовательской и проектной деятельности в определенных областях экономической науки



ОПК-2: готовность организовать работу исследовательского коллектива в научной отрасли, соответствующей направлению подготовки	(ОПК-2) ЗНАТЬ: отечественную и зарубежную специфику нормативно-правовых актов, регламентирующих проведение научных исследований и представление их результатов
ПК-1: Владение методологией теоретических и экспериментальных исследований в области научной специальности (направленности образовательной программы)	(ПК-1) ЗНАТЬ теоретические основания, актуальные проблемы и тенденции развития соответствующей научной области и области профессиональной деятельности (ПК-1) ЗНАТЬ: результаты новейших исследований и публикации в ведущих профессиональных журналах в выбранной сфере специализации
ПК-2: Владение культурой научного исследования в области научной специальности, в том числе с использованием новейших информационно-коммуникационных технологий	(ПК-2) ЗНАТЬ: основные методы научно-исследовательской деятельности. УМЕТЬ: выделять и систематизировать основные идеи в научных текстах; критически оценивать любую поступающую информацию, вне зависимости от источника; избегать автоматического применения стандартных формул и приемов при решении задач. ВЛАДЕТЬ: навыками сбора, обработки, анализа и систематизации информации по теме исследования; навыками выбора методов и средств решения задач исследования.
ПК-3: Способность адаптировать и обобщать результаты современных экономических исследований для целей преподавания экономических дисциплин в высших учебных заведениях.	(ПК-3) ЗНАТЬ: современное состояние области знаний, соответствующей преподаваемым дисциплинам
ПК-4: Способность адаптировать результаты современных экономических исследований для целей решения	(ПК-4) ЗНАТЬ: актуальные проблемы и тенденции развития



экономических проблем, возникающих в деятельности организаций и государственной политики.	соответствующей научной области и области профессиональной деятельности
ПК-5: Способность использовать результаты исследований, знание закономерностей и тенденций развития для совершенствования организационно-экономических механизмов, методов управления, разработки стратегий деятельности предприятий, организаций, комплексов отраслей.	(ПК-5) ЗНАТЬ: основные подходы к оптимизации систем управления на микро-, мезо- и макроэкономическом уровне ВЛАДЕТЬ: навыками сбора, обработки, анализа и систематизации информации по теме исследования; навыками выбора методов и средств решения задач исследования.

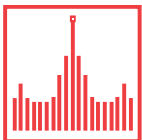
**6. Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических или астрономических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся:**

Объем дисциплины (модуля) - 2 зачетные единицы, всего 72 часа, из них 36 часов аудиторные занятия: 16 часов – лекции, 20 часов – семинары, 36 часов самостоятельная работа.

**7. Входные требования для освоения дисциплины предварительные условия:** освоение дисциплин базовой части ОПП

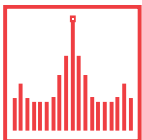
**8. Образовательные технологии:** Лекции-дискуссии, семинары, тестирование, кейсы, защиты проектов.

**9. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических или астрономических часов и виды учебных занятий**



**А) Структура дисциплины:**

Наименование тем	Всего часов/ з.е.	Аудиторные занятия		Самост. работа	Формы контроля
		Лекции	Практические занятия		
Тема 1. Теоретические и методологические аспекты информационно-коммуникационных взаимодействий в системе государственного администрирования.	12	2	2	6	Аналитический обзор
Тема 2. Разновидности коммуникаций.	8	2	2	4	Доклад
Тема 3. Актуальные проблемы и противоречия информационно-коммуникационного взаимодействия в государственном администрировании	8	2	2	4	Реферат
Тема 4. Современные концепции теории коммуникации.	8	2	2	6	Аналитический обзор
Тема 5. Типы, формы и виды коммуникаций.	8	2	4	4	Кейс
Тема 6. Коммуникативная компетентность, навыки и умения государственного служащего.	8	2	2	4	Кейс
Тема 7. Структурные модели коммуникации.	8	2	2	4	Доклад



Тема 8. Особенности информационно-коммуникационного взаимодействия в системе государственного администрирования.	8	2	4	4	Эссе или статья
Всего:	72	16	20	36	Зачет

## Б) Содержание дисциплины:

**Тема 1. Теоретические и методологические аспекты информационно-коммуникационных взаимодействий в системе государственного администрирования.** Теория коммуникации как наука, учебная дисциплина и практика государственного администрирования. Предмет и объект теории коммуникации. Научный статус теории коммуникации и ее место в системе современного междисциплинарного знания. Законы и категории теории коммуникации, их специфика. Междисциплинарный характер коммуникативного знания и связь с другими науками. Теории видовых и межвидовых коммуникаций.

**Тема 2. Разновидности коммуникаций.** Информационные, межличностные, специализированные и массовые коммуникации. Методы и функции теории коммуникации. Системный подход. Метод сравнения. Частнонаучные методы. Социологический метод. Психологический метод. Социально-психологический метод. Акмеологический метод. Контент-анализ. Интент-анализ. Метод наблюдения. Метод социометрии.

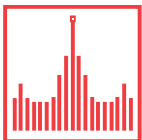
**Тема 3. Актуальные проблемы и противоречия информационно-коммуникационного взаимодействия.** Динамика информационных и коммуникативных процессов в современной России.

**Тема 4. Современные концепции теории коммуникации.** Теории массовой коммуникации. Развитие современных средств коммуникации. Основные элементы коммуникационного процесса и коммуникативные барьеры.

**Тема 5. Типы, формы и виды коммуникаций.** Закономерности и функции вербальной и невербальной коммуникации. Формы и средства вербальной коммуникации (диалог, монолог, спор). Особенности невербальной коммуникации. Особенности электронной коммуникации.

**Тема 6. Коммуникативная компетентность, навыки и умения государственного служащего.** Информационная деятельность госслужащего как элемент коммуникативного взаимодействия

**Тема 7. Структурные модели коммуникации** (Модель Аристотеля Модель и формула Лассуэлла Модель Шеннона— Уивера Модель М. де Флера Циркулярная модель коммуникации. Двухканальная модель речевой коммуникации. Модель «ИСКП» (Станфордская модель коммуникации и др.). Структура коммуникативного знания. Виды коммуникаций Закономерности коммуникаций. Коммуникативная компетентность госслужащих. Коммуникативные технологии.



**Тема 8. Особенности информационно-коммуникационного взаимодействия в системе государственного администрирования.** Культура деловых отношений. Характеристика и практическое значение основных моделей информационно-коммуникационного процесса. Этические аспекты информационно-коммуникационного взаимодействия на государственной службе. Понятие служебных отношений. Психологические особенности конфликта интересов на государственной службе.

#### **10. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы аспирантов.**

Обучающиеся используют следующие виды самостоятельной работы:

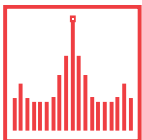
- работа с документальными источниками;
- написание эссе (статьи);
- подготовка докладов, рефератов;
- подготовка презентаций.

#### **11. Ресурсное обеспечение:**

**Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)**

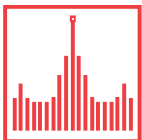
##### **Основная литература.**

1. Акмеология. Учебник /Под общ. ред. А.А.Деркача.- М: Изд-во РАГС, 2002.- 650 с.
2. Авдеев В.В. Управление персоналом: технология формирования команды: Учеб. Пособие.- М.: Финансы и статистика, 2003.- 544 с.
3. Андреев В.И. Деловая риторика: практический курс делового общения и ораторского мастерства.- М., 1995.
4. Аткинсон Макс. Выступить легко. Пер. с англ., 2-е изд., 2011.- 293 с.
5. Аронсон Э., Пратканис Э.Р. Эпоха пропаганды : Механизмы убеждения, повседневное использование и злоупотребление. – СПб.: прайм – ЕВРОЗНАК, 2002.- 384 с.
6. Бавистер С., Викерс А. Основы НЛП: Успех в профессиональной, общественной и личной жизни/Стив Бавистер, Аманда Викерс. – Пер. с англ.Т.Новиковой.- М.: ФАИР-ПРЕСС, 2006.- 336 с.
7. Багмет К.В., Гусева А.С., Козлов В.В. Конфликт в педагогической деятельности (Учебно-методическое пособие для работников образовательных учреждений)/под ред. А.С.Гусевой.-М.: Изд-во «Фон», 1998.- 73 с.
8. Белланже Лионель. Переговоры /Пер. с франц. под ред. И.В.Андреевой. – СПб: Издательский Дом «Нева», 2002. – 128 с.

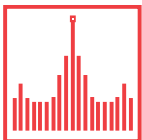


9. Борисов А.Ю. Роскошь человеческого общения.- М., RISC.-184 с.
10. Бредемайер К. Черная риторика: Власть и магия слова;/Карстен Бредемайер; Пер. нем.-10-е изд.- М.: Альпина Паблишер, 2012.- 184 с.
11. Бэндлер Р. Используйте свой мозг для изменения. Нейролингвистическое программирование/Под ред. Конниры Андреас и Стива Андреаса.- Пер. с англ. - Санкт-Петербург, 1998. – 168 с.
12. Введенская Л.А., Павлова Л.Г. Культура и искусство речи. Современная риторика.- Ростов-на-Дону: Изд-во «Феникс», 1966.-576 с.
13. Горелов И.Н., Енгальчев В.Ф. Безмолвный мысли знак: Рассказы о невербальной коммуникации.- М.: Мол. Гвардия, 1991.- 240 с.
14. Галумов Э.А. Основы PR.- М.: Летопись XXI, 2004.- 408 с.
15. Галумов Э.А.Международный имидж России: стратегия формирования.- М.: Известия, 2003.- 450 с.
16. Государство, власть, управление и право: Учебно-методическое пособие для государственных служащих/Под ред. Н.И.Глазуновой; ГУУ.-М., 2000.- 475 с.
17. Государственная служба Российской Федерации: основы управления персоналом/под общ. ред. В.П.Иванова – М.: Издательство «Известия», 2003. – 410 с.
18. Гусева А.С., Козлов В.В.Конфликт: структурный анализ, консультативная помощь, тренинг: Учебно-методическое пособие по курсу «Конфликтология».- М.:Изд-во РАГС, 1997.-151 с.
19. Дилтс Р. 9 принципов НЛП для высокоэффективных людей/Роберт Дилтс, Дириг, Джулиан Рассел. – СПб.: Прайм-ЕВРОЗНАК, 2007.- 189 с.
20. Джозеф О.Коннор и Джон Сеймор. Введение в нейролингвистическое программирование/пер. с английского.- Челябинск: «Версия», 1997.-258 с.
21. Зазыкин В.Г., Карпенко А.С. Психологическая компетентность руководителя: учебное пособие.-М.: ИПКгосслужбы, 2008. – 376 с.
22. Зазыкин В.Г., Оболонский Ю.В. Психологическая реальность конфликтов.- М.: Психотерапия, 2013.-384 с.
23. Зарецкая Е.Н. Риторика: Теория и практика речевой коммуникации. 2-е изд.- М.: Дело, 1999.- 480 с.
24. Зверева Н. Я говорю – меня слушают/ 3-е изд. - М.: Альпина Паблишер, 2012. – 234 с.
25. Карнеги Д. Как завоевать друзей и оказывать влияние на людей: Пер. с англ. /общ. ред. и предисл. Зинченко В.П. и Жукова Ю.М.- М.: Прогресс, 1989.- 720 с.
26. Карпенко А.С., Ковалева М.А. Индивидуальная работа с персоналом на государственной службе: Учебно-методическое пособие/Общ. ред. А.А.Деркача.- М.: Изд-во – РАГС, 2005.- 172 с.
27. Касс, П. За час до переговоров /Пьер Касс; пер. с англ. Наталии Тысовской.- М.: Манн, Иванов и Фербер, 2012.- 208 с.
28. Кашкин В.Б.Введение в теорию коммуникаций: Учебное пособие. - Воронеж, 2000.-175 с.





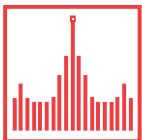
29. Кеннеди Г. Договориться можно обо всем! Как добиваться максимума в любых переговорах /Гэвин Кеннеди; Пер. с англ.- 5 –е изд.- Пер. с англ.- М.: Альпина Паблишер, 2012.- 409 с.
30. Кеннеди Г. Переговоры. Полный курс/Гэвин Кеннеди; Пер. с англ.- М.: Альпина Паблишер, 2011.- 388 с.
31. Климентов В.Л. Медиация в схемах и таблицах: Учебное пособие.- М: Радуница, 2011.- 160 с.
32. Ковач, Кимберли К. Медиация: краткий курс/Кимберли Ковач; пер. с англ.- 2-изд.- М.: Инфортропик Медиа, 2013.- 316 с.
33. Кови С. Семь навыков лидера:Nonfiction (Деловой бестселлер). Пер. с англ. В.А.Ноздриной.- Мн.- ВЕГАПРИНТ, 1996.- 448 с.
34. Коротков А.В., Кристальный Б.В., Курносоев И.Н. Государственная политика Российской Федерации в области развития информационного общества.- М.: «Трейн», 2007.
35. Коэн С. Искусство переговоров для менеджеров/Стивен Коэн.- Пер. с англ. А.Успенского.- М: ФАИР-ПРЕСС, 2003.- 288 с.
36. Крижанская Ю.С., Третьяков В.П. Грамматика общения.-2-е изд.-М.: Смысл; Академический проект, 1999.-297 с.
37. Мамонтов С.Тактика ведения переговоров. – СПб.: Питер, 2002.- 160 с.
38. Минто Б. Принцип пирамиды Минто: Золотые правила мышления, делового письма и устных выступлений/пер. с англ. И.И.Юрчик, Ю.И.Юрчик.- 4-е изд.-М.: Манн, Иванов и Фербер, 2012.- 272.
39. Непряхин Н. Как выступать публично: 50 вопросов и ответов. - М.: Альпина Паблишер, 2012. – 245 с.
40. Ник Пилинг. Искусство переговоров. Что лучшие переговорщики знают, делают и говорят /Пер. с англ. М.: Претекст, 2012.-173 с.
41. Ниренберг Дж.И. Гений переговоров/Пер. с англ.; Худ. Обл. М.В.Драко.- Мн.: ООО «Попурри», 1997.-416 с.
42. Панасюк А.Ю. А что же в действительности на уме у вашего собеседника?/А.Ю.Панасюк.- Ростов н/Дону:Феникс, 2007.0 272 с.
43. Панасюк А.Ю. Я - ваш имиджмейкер и готов сформировать Ваш профессиональный имидж. – М.: Дело, 2003.- 240 с.
44. Политическая имиджология/Под ред. А.А.Деркача, Е.Б. Перельгиной и др.-М.: Аспект Пресс, 2006.- 400 с.
45. Политический менеджмент: Учебн. Пособие/Под общ. ред.В.И.Жукова, А.В.Карпова, Л.Г.Лаптева, О.Ф.Шаброва.- М.: Изд-во психотерапии, 2004.-944 с.
46. Политический менеджмент: Учебн. Пособие/Под общ. ред.В.И.Жукова, А.В.Карпова, Л.Г.Лаптева, О.Ф.Шаброва.- М.: Изд-во психотерапии, 2004.-944 с.
47. Поль Л.Сопер. Основы искусства речи: пер. с англ.- 2 испр. изд.- М.: Прогресс; Прогресс-Академия, 1992. – 416 с.
48. Почепцов Г.Г. Паблик рилейшинз для профессионалов. - М.:«Рефл-бук», К.:«Ваклер».- 1999.- 624 с.(гл.6 «Науки коммуникативного цикла, значимые для ПР»).
49. Почепцов Г.Г. Имиджология.- М.: «Рефл-бук», К.: «Ваклер», 2002.- 704 с.
50. Почепцов Г.Г. Информационные войны.М; «Рефл-бук, К.: «Ваклер», 2000.- 576 с.
51. Психология и этика делового общения: Учебник для вузов/В.Ю.Дорошенко, Л.И.Зотова, В.Н.Лавриненко и др.; Под ред. проф. В.Н.Лавриненко.- 2-е изд., пераб. и доп.- М.: Культура и спорт, ЮНИТИ, 1997. – 279 с.



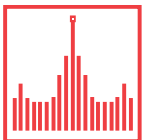
52. Самое главное в переговорах/Рой Левицкий, Девид Сондерс, Брюс Барри, Джон.- М.: ФОРУМ, 2006.-320 с.
53. Саркисян Б.С. Победа на переговорах.2-е изд. Спб.: Питер, 2006.-208 с.
54. Служебная карьера/Гусева А.С., Иглин Б.В. и др.: под общ. ред. Е.В.Охотского.- М.: ОАО «Изд-во «Экономика», 1998. – 302 с
55. Социальная психология и этика делового общения: Учеб. Пособие для вузов/Под общ. ред. проф. В.Н.Лавриненко.- М.:Культура и спорт, ЮНИТИ, 1995.-160 с.
56. Теория управления: учебник/Под общ. ред. А.Л.Гапоненко, А.П.Панкрухина.- М.: Из-во РАГС, 2003.- 558 с. (Гл. 8. «Коммуникация как функция управления».- С.235-253).
57. Урбанович А.А.Психология управления: Учебное пособие. – Мн.:Харвест, 2001.-640 с.
58. Управление персоналом: Учебник для вузов/Под ред. Т.Ю.Базарова, Б.Л.Еремина.- 2-е изд., перераб. и доп.- М.: ЮНИТИ, 2001.- 560 с.
59. Чумиков А.Н. Связи с общественностью: Учебное пособие.- М.: дело, 2000.- 272 с.
60. Шейнов В. П. Искусство убеждать.- М.: «Издательство ПРИОР», 2000.- 304 с.
61. Шепель В.М. Имиджелогия: Секреты личного обаяния.- М.: Культура и спорт. ЮНИТИ, 1994.- 320 с.
62. Noelle Elisabeth. Umfragen in der massengesellschaft. Einfuhrung in die methoden der demoskopie/ - Munchen,1971- 272.

#### *Дополнительная литература.*

1. Браун, Роман. Власть риторики. Лучше говоришь – больше достигаешь: Пер. с нем.- М.: ЗАО «Интерэксперт», 2005.-352 с.
2. Берд П. Обуздай свой телефон! Как положить конец тирании собственного телефона/Пер. с англ. З.Я.Красневской.- Мн.: Амалфея, 1997.- 212 с.
3. Вайсман Джерри. Блестящая презентация. Как завоевать аудиторию.- Питер, 2011 .- 288 с.
4. Климентов В.Л. Медиация в схемах и таблицах: Учебное пособие.- М: Радуница, 2011.- 160 с.
5. Владимирова М.О., Хохлов В.А. Комментарий к Федеральному закону «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации).- М.:РИОР:ИНФРА – М, 2011.-80 с.
6. Дип С., Сесмен Л.Верный путь к успеху: 1600 советов менеджерам/Пер. с англ. А.Суворовой. – М.: Вече, Персей, АСТ,1995.- 384 с.
7. Зигерт В., Ланг Л. Руководить без конфликтов: Сокр. Пер. с нем./Науч. Ред. и авт. Предисл. А.Л.Журавлев.- М.: Экономика, 1990.- 335 с.
8. Комментарий к Федеральному закону «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)»/отв. Ред.С.К.Загайнов, В.В.Ярков.- М.: Инфотропик. Медиа, 2011.-272.



9. Кричевский Р.Л. Если вы – руководитель. Элементы психологии менеджмента в повседневной работе.- М.: «Дело» (Академия народного хозяйства при Правительстве Российской Федерации), 1993.- 352 с.
10. Лазарев С.В. Основы судебного примирения/Лазарев С.В.- М.:Инфотропик Медиа, 2011.- 256 с.
11. Логачев С. 101 совет по переговорам/Сергей Логачев. – М.,: Альпина Паблишер, 2012.- 136 с.
12. Макдермот Я., Яго В. Практический курс НЛП.- М.:Изд-во Эксмо, 2006.- 464 с.
13. Максимов А.А.- «Чистые» и «грязные» технологии выборов: Российский опыт.- М.: Дело, 1999.- 448 с.
14. Мартин Д. Трудный разговор. Как справиться с затруднительными ситуациями/Пер. с англ. Сиваковой Т.А.- Мн.: Амалфея.- 224 с.
15. Максвелл В. Шеф и его команда.- СПб: Питер Ком, 1998.- 256 с.
16. Мартин Д. Манипулирование встречами. Как добиться чего вы хотите, когда Вы этого хотите/Пер. с англ. Л.А.Мороз.- Мн.:Амалфея, 1997.- 192 с.
17. Ножин Е.Н. Мастерство устного выступления.- 3-е изд.- М.: Политиздат, 1989.-
18. Отзвук слова. Из опыта работы спичрайтеров первого президента России. – М.: Центр политического консалтинга «Никколо М».- изд-во ИМА-пресс,1999.-144 с.
19. Павлова Л.Г.Спор, дискуссия. Полемика.- М., 1991.
20. Пиз Аллан. Язык телодвижений.- Издательство «Ай Кью», 1992.-282 с.
21. Поварнин С.И. Спор. О теории и практике спора.- СПб.: Лань, 1996.- 160 с.
22. Почепцов Г.Г. Информационные войны.- М.:«Рефл-бук», К.:«Ваклер».- 2000, 576 с.
23. Психология управления. Курс лекций/Л.К.Аверченко, Г.М.Залесов и др./отв. Ред. М.В.Удальцова.- Новосибирск: Изд-во НГАЭиУ; М.: ИНФРА-М, 1997.-150 с.
24. Психология и этика делового общения: Учебник для вузов/В.Ю. Дорошенко, Л.Н.Лавриненко и др.- 2-е изд., перераб. и доп. – М.: Культура и спорт, ЮНИТИ,1997.- 279 с.
25. Робер М.-А., Тильман Ф.Психология индивида и группы: Пер. с фр./Предисл. А.В.Толстых.- М.: Прогресс, 1988.- 256 с.
26. Русский язык и культура речи: Учебник/под ред. проф. В.И.Максимова.- М.: Гардарики, 2001.
27. Саркисян О.А., Груздева ОА., Красовский Г.В. Конспект рекламиста.- М.: РА «НЬЮ-ТОН», Центр промышленного маркетинга и рекламы МГТУ «Станкин», 1999.- 129 с.
28. Сергеечева В. Как говорить убедительно.- СПб: Питер, 2002.- 224 с.
29. Служебная карьера/Гусева А.С., Иглин Б.В. и др.: под общ. ред. Е.В.Охотского.- М.: ОАО «Изд-во «Экономика», 1998. – 302 с.
30. Стайбел Д. Когда слова вредят делу/Д.Стайбел; пер. с англ. А.В.Савинова.- М.: ООО «Изд-во АСТ» : ООО«Транзиткнига», 2004.- 221 с.
31. Стил Л. 365 имиджей на каждый день.- М.: РИПОЛ КЛАСИК, 2002.- 432 с.



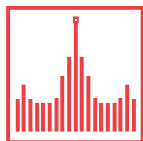
32. Теория управления: социально-технологический подход. Энциклопедический словарь/Под ред. Иванова В.И., Патрушева В.И.; Акад. Наук социал. Технологий и местного самоуправления. -3-е изд., перераб. и доп.- М.: Муниципальный мир, 2004.- 672 с.
33. Файер С. Приемы стратегии и тактики предвыборной борьбы: PR-секреты общественных отношений. «Ловушки» в конкурентной борьбе. Механизм политической карьеры.- СПб: издательство «Стольный град», 1998.- 138 с.
34. Фаст Дж. Знак чувства бессловесный/Дж. Фаст/Пер. с англ. С.И.Ананина; Словно раскрытую книгу, прочти человека/Дж. Ниленберг, Г.Калеро/Пер. с англ. А.Р.Баевой; - Мн.: ООО «Попурри», 1996.- 383 с.
35. Фишер Р., Юри У. Путь к согласию, или переговоры без поражения/Пер. с англ. А.Гореловой; Предисл. В.А. Кременюка.- М.: Наука, 1992. – 158 с.
36. Хофф Р. Я вижу вас голыми. Как подготовиться к презентации и с блеском ее провести/Пер. с англ. А.Д.Иорданского.- М.: Независимая фирма «Класс», 1996.- 224 с.
37. Черепанова И.Ю. Заговор народа. Как создать сильный политический текст.- М.: «КСП+», 2002.- 464 с.
38. Черепанова И.Ю. «Ангельский огонь»: Красные PR России. - М.:«КСП+», 2003.- 928 с.
39. Шарков Ф.И. Интерактивные электронные коммуникации (возникновение «Четвертой волны»): Учебное пособие.- 2-е изд.- М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К», 2010.- 260 с.
40. Штриккер Франк, Штриккер Хельдрун. Искусство красноречия в свете рампы: пер. с нем.- М.: ЗАО «Интерэкспорт», 2005.- 272 с.
41. Hartley, J: “Mass communication”, in O Sullivan, Fisk (eds): Key Concept in Communication and Cultural Studies (Rentldge),1997.

### Программное обеспечение и Интернет-ресурсы:

#### Интернет-ресурсы:

1. президент.рф
2. правительство.рф
3. www.duma.gov.ru
4. www.council.gov.ru
5. www.izak.ru

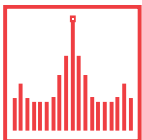
12. Язык преподавания - **русский**
13. Преподаватель - Карпенко А.С.



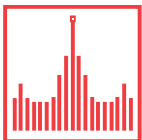
#### 14. Оценочные средства.

### Оценочные средства для промежуточной аттестации по дисциплине на основе Карт компетенций выпускников программ аспирантуры МГУ

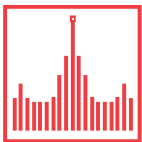
РЕЗУЛЬТАТ ОБУЧЕНИЯ по дисциплине (модулю)	КРИТЕРИИ и ПОКАЗАТЕЛИ ОЦЕНИВАНИЯ РЕЗУЛЬТАТА ОБУЧЕНИЯ по дисциплине из соответствующих Карт компетенций					ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА
	1	2	3	4	5	
ВЛАДЕТЬ: современными методами, инструментами и технологией научно- исследовательской и проектной деятельности в определенных областях экономической науки (ОПК-1)	Отсутствие навыков владения современ- ными методами научных исследований	Фрагментарные навыки владения современными методами научных исследований	В целом удовлетворитель- ные, но не систематизиро- ванные навыки владения современными методами научных исследований	В целом успешное, но содержащее отдельные пробелы применение навыков владения современными методами научных исследований	Успешное и систематическое применение навыков владения современными методами научных исследований	Устные вопросы, письменная работа, собесед., тесты, кейсы
УМЕТЬ: обобщать и систематизировать передовые достижения научной мысли и основные	Отсутствие умений обобщения и системати- зации передовые	Фрагментарные умения обобщения и систематизации передовые достижения научной мысли и	В целом удовлетворитель- ные, но не систематизиро- ванные умения обобщения и систематизации	В целом удовлетворительные, но содержащее отдельные пробелы умения	Сформированные умения обобщения и систематизации передовые достижения научной мысли и основные тенденции	Устные вопросы, письменная работа, собесед., тесты, кейсы



тенденции хозяйственной практики (ОПК-1)	достижения научной мысли и основные тенденции хозяйственной практики	тенденции хозяйственной практики	передовые достижения научной мысли и основные тенденции хозяйственной практики	обобщения и систематизации передовые достижения научной мысли и основные тенденции хозяйственной практики	хозяйственной практики	
<b>ЗНАТЬ:</b> Знать основной круг проблем (задач), встречающихся в избранной сфере научной деятельности, и основные способы (методы, алгоритмы) их решения (ОПК-1)	Отсутствие знаний об основных проблемах и методах решений	Фрагментарные представления об основных проблемах и методах решений	Неполные представления об основных проблемах и методах решений	Сформированные, но содержащие отдельные пробелы представления об основных проблемах и методах решений	Сформированные систематические представления об основных проблемах и методах решений	Доклад
<b>ЗНАТЬ:</b> Знать основные источники и методы поиска научной информации Шифр 32 (ОПК-1)	Отсутствие знаний об источниках и методах поиска информации	Фрагментарные представления об источниках и методах поиска информации	Неполные представления об источниках и методах поиска информации	Сформированные, но содержащие отдельные пробелы представления об источниках и методах поиска информации	Сформированные систематические представления об источниках и методах поиска информации	Аналит. обзор

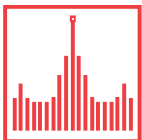


<p>ЗНАТЬ: теоретические основания, актуальные проблемы и тенденции развития соответствующей научной области и области профессиональной деятельности Код 31 (ПК-1)</p>	<p>Отсутствие знаний</p>	<p>Фрагментарные знания теоретических оснований, актуальных проблем и тенденций развития соответствующей научной области и области профессионально й деятельности</p>	<p>Неполные знания теоретических оснований, актуальных проблем и тенденций развития соответствующе й научной области и области профессиональ- ной деятельности</p>	<p>Сформированные, но содержащие отдельные пробелы знания теоретических оснований, актуальных проблем и тенденций развития соответствующей научной области и области профессиональной деятельности</p>	<p>Сформированные и систематические знания теоретических оснований, актуальных проблем и тенденций развития соответствующей научной области и области профессиональной деятельности</p>	<p>Аналит. обзор</p>
<p>ЗНАТЬ: результаты новейших исследований и публикации в ведущих профессиональных журналах в выбранной сфере специализации (ПК-1)</p>	<p>Отсутствие знаний</p>	<p>Фрагментарные знания результатов новейших исследований и публикаций в ведущих профессиональны х журналах в выбранной сфере специализации</p>	<p>Неполные знания результатов новейших исследований и публикаций в ведущих профессиональ- ных журналах в выбранной сфере специализации</p>	<p>Сформированные, но содержащие отдельные пробелы знания результатов новейших исследований и публикаций в ведущих профессиональ- ных журналах в выбранной</p>	<p>Сформированные и систематические знания результатов новейших исследований и публикаций в ведущих профессиональных журналах в выбранной сфере специализации</p>	<p>Аналит. обзор</p>

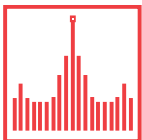


				сфере специализации		
<b>ЗНАТЬ:</b> современное состояние области знаний, соответствующей преподаваемым дисциплинам (ПК-3)	Отсутствие навыков	Фрагментарное применение технологий критического анализа и оценки современных научных достижений и результатов деятельности по решению исследовательски х и практических задач.	В целом успешное, но не систематическое применение технологий критического анализа и оценки современных научных достижений и результатов деятельности по решению исследовательск их и практических задач	В целом успешное, но содержащее отдельные пробелы применение технологий критического анализа и оценки современных научных достижений и результатов деятельности по решению исследовательс ких и практических задач.	Успешное и систематическое применение технологий критического анализа и оценки современных научных достижений и результатов деятельности по решению исследовательских и практических задач	Аналит. обзор
<b>ЗНАТЬ:</b> актуальные проблемы и тенденции развития соответствующей научной области и области профессиональной деятельности (ПК-4)	Отсутствие навыков	Фрагментарные знания актуальных проблем и тенденций развития соответствующей научной области и области профессиональной	Неполные знания актуальных проблем и тенденций развития соответствующей научной области и области профессиональной деятельнос	Сформированные, но содержащие отдельные пробелы знания актуальных проблем и тенденций развития соответствующей	Сформированные и систематические знания актуальных проблем и тенденций развития соответствующей научной области и области	Эссе /статья





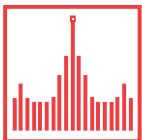
		деятельности		научной области и области профессионально	профессиональной деятельности	
<b>ЗНАТЬ:</b> Основные подходы к оптимизации систем управления на микро-, мезо- и макроэкономическом уровне <b>(ПК-5)</b>	Отсутствие навыков	Фрагментарные знания основных подходов к оптимизации систем управления на микро-, мезо- и макроэкономическ ом уровне	Неполные знания основных подходов к оптимизации систем управления на микро-, мезо- и макроэкономичес ком уровне	Сформированные, но содержащие отдельные пробелы знания основных подходов к оптимизации систем управления на микро-, мезо- и макроэкономичес ком уровне	Сформированные и систематические знания основных подходов к оптимизации систем управления на микро-, мезо- и макроэкономическ ом уровне	Эссе/Статья



## Фонды оценочных средств, необходимые для оценки результатов обучения

### Балльно-рейтинговая система оценки

№	Вид контроля	Кол-во баллов
1.	Доклады с презентациями (доклад – 70 баллов , презентация – 30 баллов)	50
2.	Участие в текущей работе семинара	50
3.	Аналитические обзоры	50
4.	Эссе	20
5.	Статья	80
6.	Участие в Международной конференции «Ломоносов-2017»	50
7.	Зачет	
	Итого:	<b>300 баллов</b>



Методические материалы для проведения процедур оценивания результатов обучения (при наличии)

Методические рекомендации по подготовке доклада

В процессе изучения дисциплины (модуля) «**Информационно-коммуникационное взаимодействие в системе государственного администрирования**» при подготовке к кандидатскому экзамену аспирантом должен быть подготовлен и представлен на обсуждение аудиторией доклад по выбранной теме программы курса. Выполнение задания ориентировано на выработку навыков критического анализа исследовательских достижений по современной теории и практике управления и экономике предпринимательства, формирования представлений о современных требованиях к стандартам, формату и содержанию аналитических статей по данной проблематике, презентации подготовленной информации, умения вести дискуссию и поддерживать конструктивный контакт с аудиторией. Поддерживается использование статей на иностранных языках.

Список выбранных источников согласовывается с преподавателем, ведущим аудиторное занятие по данной теме.

Консультации по подготовке доклада проводятся на контактных часах.

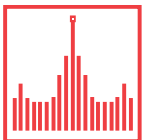
Доклад должен отразить следующие положения:

Теоретические положения и практические рекомендации:

1. Анализ актуальности проблемы, выбранной для исследования, с учетом существующих исследовательских достижений и литературы по теме.
  2. Интересность, содержательность, новизна подходов к решению проблемы, насколько ясно и четко они сформулированы.
  3. Преимущества и недостатки предлагаемых подходов.
  4. Перспективы применения предлагаемых теоретических подходов или распространения практического опыта в других отраслях и организациях.
  5. Аргументированную авторскую позицию.
- Обязательным требованием является правильное оформление сносок на первоисточники.

Организационные положения:

1. Письменное и электронное предоставление материалов по докладу преподавателю, курирующему выбранную аспирантами тему доклада, к дате, указанной в календарном плане курса «**Информационно-коммуникационное взаимодействие в системе государственного администрирования**»



2. Защита доклада осуществляется с представлением презентации в PowerPoint в соответствии с календарным планом проведения контактных часов по теме доклада.

### **Методические рекомендации по выполнению сравнительного аналитического обзора**

Изучение дисциплины (модуля) **«Информационно-коммуникационное взаимодействие в системе государственного администрирования»** при подготовке к кандидатскому экзамену предусматривает написание сравнительного аналитического обзора (на выбор) по выбранной теме программы. Выполнение этого задания ориентировано на формирование навыков прикладного использования рассматриваемых в курсе теоретических моделей и концепций современных коммуникативных процессов на основе отечественного и зарубежного опыта.

Аналитический обзор объемом до 25 страниц включает в себя теоретико-прикладные и организационные положения по выбранной теме.

#### ***Теоретические положения:***

1. Краткое изложение теоретической модели, на основе которой можно провести эмпирическое исследование.
2. Краткий обзор прикладных исследований.
3. Формулировку гипотез и предложений по методам их тестирования.
4. Обоснование выбора источника данных, на основе которых можно провести тестирование гипотез.
5. Представление результатов проведенного исследования.

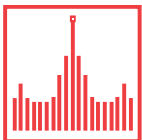
#### ***Организационные положения:***

1. Письменное и электронное предоставление материалов по аналитическому обзору преподавателю, курирующему выбранную аспирантами тему обзора, к дате, указанной в календарном плане курса **«Информационно-коммуникационное взаимодействие в системе государственного администрирования»**.

2. Защита аналитического обзора осуществляется с представлением презентации в PowerPoint в соответствии с календарным планом проведения контактных часов по теме обзора.

### **Методические рекомендации по подготовке эссе**

В процессе изучения дисциплины (модуля) **«Информационно-коммуникационное взаимодействие в системе государственного администрирования»** при подготовке к кандидатскому экзамену по специальности аспирант может подготовить на выбор эссе или статью по выбранной теме программы курса. Выполнение этого задания ориентировано на выработку навыков критического анализа исследовательских достижений по современной теории и практике коммуникаций на государственной службе, формирования



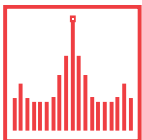
представлений о современных требованиях к стандартам, формату и содержанию аналитических статей по данной проблематике. Эссе (статья) объемом 8-10 страниц представляет собой критический обзор 3 статей по выбранной теме, опубликованных в периодической печати не ранее 2010 г. Допускается замена одной статьи материалом из сети Интернет или замена двух статей монографией, опубликованной не ранее 2010 г. При использовании статей на иностранных языках требования к эссе (статье) могут быть скорректированы.

Рекомендуется согласовать список выбранных источников с преподавателем, ведущим аудиторное занятие по данной теме.

Консультации по подготовке эссе проводятся на контактных часах.

### *Критерии оценки Эссе*

Критерии	Требования к аспиранту	Максимальное количество баллов
Знание и понимание теоретического материала.	определяет рассматриваемые понятия четко и полно, приводит соответствующие примеры; - используемые понятия строго соответствуют теме; - самостоятельность выполнения работы;	5
Анализ и оценка информации	- грамотно применяет категории анализа; - умело использует примеры сравнения и обобщения для анализа взаимосвязи понятий и явлений; - способен объяснить альтернативные взгляды на рассматриваемую проблему и прийти к сбалансированному заключению; - диапазон используемого информативного пространства (студент использует большое количество различных источников информации); - обоснованно интерпретирует текстовую информацию с помощью графиков и диаграмм; - дает личную оценку проблеме	10



Построение суждений	<ul style="list-style-type: none"><li>- яркость и четкость изложения;</li><li>- логика структурирования доказательств</li><li>- выдвинутые тезисы, сопровождающиеся грамотной аргументацией; приводятся различные точки зрения и их личная оценка;</li><li>- общая форма изложения полученных результатов и их интерпретации соответствует жанру проблемной научной статьи;</li></ul>	5
Оформление работы	<ul style="list-style-type: none"><li>- работа отвечает оформлению и использованию цитат;</li><li>- соблюдение лексических, фразеологических, грамматических и стилистических норм русского литературного языка;</li><li>- оформление текста с полным соблюдением русской орфографии и пунктуации;</li><li>- соответствие формальным требованиям ГОСТ.</li></ul>	При не соответствии критериям баллы снижаются (-10)