



Выпускная квалификационная работа
(результаты магистерского исследования)

ВНЕДРЕНИЕ ГОСУДАРСТВЕННЫХ ИНФОРМАЦИОННЫХ СИСТЕМ В ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ ФЕДЕРАЛЬНЫХ ОРГАНОВ ИСПОЛНИТЕЛЬНОЙ ВЛАСТИ

Магистрант 2 курса:
Бердникова Ольга Романовна

Научный руководитель:
Шевченко Кристина Владиславовна

Актуальность темы исследования определена:

- совершенствование технологий
- ускорение процессов деятельности государственных органов
- активное пользование онлайн-сервисами среди граждан

повышение спроса на внедрение **государственных информационных технологий** в федеральный уровень власти России

необходимость изучения данной области



В работе были использованы труды и научные исследования следующих научных деятелей:

Саморукова А.А., Косорукова А.А., Демидова А.Ю., Лукашого А.И., Бахтаировой Е.А., Беляковой О.В., Москвитиной Н.В., и др. направленные на изучение (анализ) государственных информационных систем в деятельности федеральных органов исполнительной власти

Также в работе были использованы материалы и доклады конференций и отчетов, официальных сайтов ведомств:

- Конференция «Использование единой платформы «ГосТех» от 23 октября 2021 г.
- Бюллетень Счетной палаты Российской Федерации, 2022, № 8 «Государственные информационные системы»
- и другие аналитически материалы



**Объект
исследования**

государственные информационные системы

**Предмет
исследования**

внедрение государственных информационных систем в органах государственной власти федерального уровня как инструмента цифровой трансформации государственного управления

Противоречие изучаемое в магистерском исследовании:

С одной стороны существующие инструменты цифровой трансформации государственного управления позволяют оптимизировать управленческие процессы, но с другой стороны недостатки данной области тормозят механизмы внедрения федеральных государственных информационных систем, не обеспечивая должный уровень эффективности функционирования данных систем.



ЦЕЛЬ

Оценить функционирование действующих федеральных государственных информационных систем, а также разработать рекомендации для внедрения государственных информационных систем в Российской Федерации

Задачи:

1. рассмотреть законодательные основы в области государственных информационных систем
2. раскрыть роль цифровой трансформации Российской Федерации в области государственного управления
3. дать оценку результатов внедрения государственных информационных систем на федеральном уровне власти в Российской Федерации
4. провести анализ зарубежной практики применения информационных технологий в государственном секторе
5. раскрыть тенденции развития государственных информационных систем в России
6. описать возможные риски при реализации проектов в области цифровой трансформации государственного сектора
7. сформулировать рекомендации в области совершенствования концептуальных подходов к государственным информационным системам



Основная гипотеза:

внедрение государственных информационных систем в деятельность федеральных органов исполнительной власти Российской Федерации способствует не только результативности управленческих решений, но и ускорению процессов цифровой трансформации государственного управления

Гипотезы (исследовательские):

в мировой практике на современном этапе развития общества информационные технологии являются базовым инструментом в области государственного управления

в современных условиях Российская Федерация активно внедряет в свою деятельность государственные информационные системы, переходя к этапу платформенных решений

государственные информационные системы способствуют оптимизации, повышению эффективности и скорости предоставления государственных услуг



Авторские открытия (результаты):

Проведен анализ успешных зарубежных практик в области использования ИТ в государственном секторе

Осуществлена оценка результатов внедрения ФГИС

Обозначены возможные риски осуществления проектов в данной области

Разработаны рекомендации в области совершенствования концептуальных подходов ФГИС

Раскрыт порядок создания и внедрения ГИС с точки зрения законодательных основ Российской Федерации

Определён комплекс текущих тенденций развития области внедрения ФГИС в Российской Федерации



Теоретическую основу образовали:	Методологическую основу образовали:
Труды научных исследователей и экономистов	Общенаучные методы: системный, структурно-функциональный, ситуационный
Федеральные законы Российской Федерации	Общелогические методы: анализ, обобщение, сравнение
Указы Президента Российской Федерации	Методы статистического анализа данных
Постановления Правительства Российской Федерации	Методы корректного использования информации



Информационной базой исследования являются:

- законодательные и нормативно-правовые акты Российской Федерации
- учебники (учебные пособия)
- научные статьи в специализированных изданиях
- официальные статистические материалы
- справочные материалы

Эмпирическую базу исследования составили:

1. нормативно-правовая база функционирования государственных информационных систем Российской Федерации
2. данные и материалы Счетной палаты Российской Федерации, Министерства цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации, международных статистических и рейтинговых агентств
3. эмпирический материал, содержащийся в современных публикациях авторов по теме исследования



Теоретическая значимость результатов магистерской работы

- В результате проведения комплексного анализа основных законодательных и теоретических основ функционирования государственных информационных систем, а также рассмотрения зарубежного опыта использования информационных технологий в государственном управлении, был создан комплексный подход к понятию и сущности государственных информационных систем.

Практическая значимость результатов магистерского исследования

- Заключается в том, что в работе не только детально проанализированы проблемы, стратегические риски в части разработки и эксплуатации ГИС, но и разработаны рекомендации в области совершенствования концептуальных подходов.



Научно-исследовательские семинары, конференции:

- Выступление на Международной научно-практической конференции «Цифровая эволюция в организации и реализации государственного администрирования» в рамках XVII Всероссийского Фестиваля науки «НАУКА 0+» с докладом на тему «Цифровизация деятельности государственных служащих» в соавторстве с Лагутиным Ю.В.
- Выступление на подсекции «Информационное обеспечение деятельности федеральных органов исполнительной власти» секции «Авангард цифровой трансформации государственного администрирования: стратегии, технологии, эффективность» Международной конференции студентов, аспирантов и молодых ученых «Ломоносов-2023» с докладом на тему «Цифровая трансформация Российской Федерации в области государственного управления».





Содержание (оглавление):

- **Введение**
- **1. Сущность и роль государственных информационных систем в современном обществе**
 - 1.1. Информационные системы как инструмент развития общества
 - 1.2. Законодательные основы при разработке государственных информационных систем
 - 1.3. Цифровая трансформация Российской Федерации в области государственного управления
- **2. Опыт применения государственных информационных систем как часть механизма совершенствования условий гражданского общества**
 - 2.1. Зарубежная практика применений информационных технологий в сфере государственного управления
 - 2.2. Анализ государственных информационных систем федерального уровня в Российской Федерации
- **3. Перспективные направления развития государственного управления с использованием информационных технологий**
 - 3.1. Тенденции развития государственных информационных систем
 - 3.2. Риски, оказывающие влияние на реализацию проектов в сфере цифровой трансформации государственного сектора
 - 3.3. Направления совершенствования концептуальных подходов к созданию, развитию и эксплуатации государственных информационных систем
- **Заключение**
- **Список используемой литературы и источников**
- **Приложение**



Нормативная правовая основа магистерского исследования:

14

Федеральный закон от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»

Постановление Правительства РФ от 06.07.2015 № 676 «О требованиях к порядку создания, развития, ввода в эксплуатацию, эксплуатации и вывода из эксплуатации государственных информационных систем и дальнейшего хранения содержащейся в их базах данных информации»...

Научные фундаментальные труды:

33

Баранцова А.С. Информационные системы и программные средства для их создания

Бахтаирова, Е.А. Цифровая трансформация государственного управления и новая электронная бюрократия

Дедок Н. М., Шарыпова В. А. Виды информационных технологий, используемых в правовой сфере

Демидов А.Ю., Лукашов А.И. Отдельные подходы к цифровой трансформации государственного управления

Половникова Н.А., Николихина С.А. Цифровизация в России: проблемы и перспективы ...

Научные и иные труды на иностранном языке:

10

Publication: World Development Report 2021: Data for Better Lives

Digital Public Administration fact sheets – Denmark

Digital Public Administration fact sheets – Finland

Всего источников литературы: 67



Визуализация результатов магистерского исследования:

- **2 таблицы** – используются для удобства анализа и обработки данных, а также большей наглядности
- **15 рисунков** – используются для визуализации и последующей интерпретации данных

Таблица 2. Страны группы OSI и HCI в 2022 г.

Источник: составлено автором на основе данных доклада ООН «Исследование ООН: Электронное правительство» E.22.II.H.2/2022 г.

Высокий OSI			
Очень высокий TII + Очень высокий HCI	Высокий TII + Очень высокий HCI	Средний TII + Средний HCI	Низкий TII + Высокий HCI
Беларусь, Бельгия, Российская Федерация, Словакия	Грузия	Нигерия, Бенин	Уганда

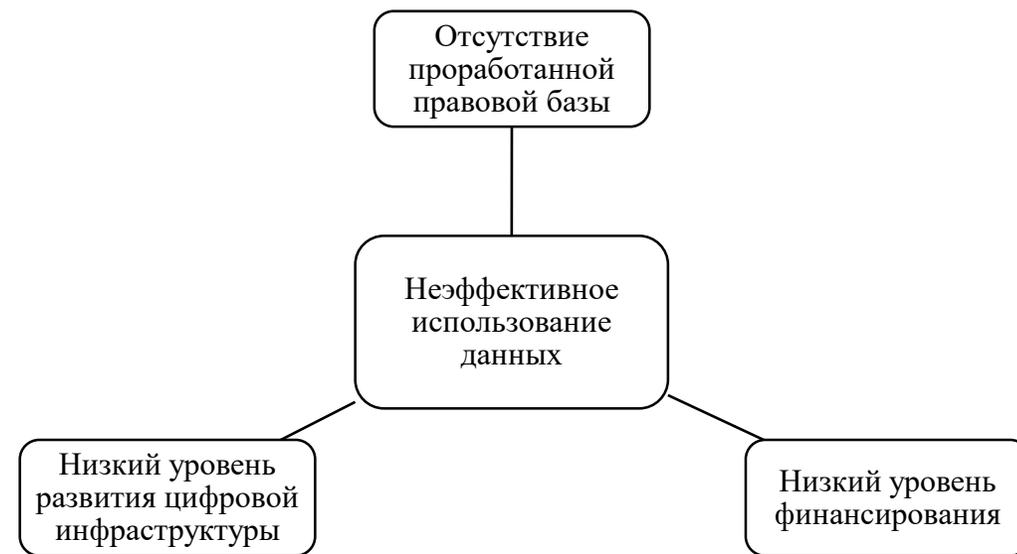


Рисунок 7. Причины неэффективного использования данных на государственном уровне

Источник: составлено автором на основе данных доклада Всемирного банка о мировом развитии за 2021 год «Данные для улучшения жизни». Вашингтон, округ Колумбия: Всемирный банк



Результат и аргументы (факты), подтверждающие или описывающие результат:

Информационные технологии являются не только инструментом автоматизации государственного управления, но и фундаментальным элементом процесса разработки государственной политики.

**ИНФОРМАЦИОННАЯ
СИСТЕМА**



**ИНСТРУМЕНТ ЦИФРОВОЙ
ТРАНСФОРМАЦИИ**

1. В научной среде термин носит технический характер (*например, как интегрированный набор инструментов для работы с информацией, знаниями, а также с цифровыми продуктами*)

2. Функции:

обработка
хранение
передача
преобразование

3. Состоит из отдельных самостоятельных частей, которые определяют как **«подсистемы»**

4. Государственные информационные системы (далее – ГИС) – это вид информационных систем

Источник: Икромов Х. Х. создание информационной системы // Universum: технические науки. 2021. №2-1 (83).



Результат и аргументы (факты), подтверждающие или описывающие результат:

средство
информационной
деятельности
государственных
органов власти

применяются в целях обеспечения функционирования органов государственной власти и дальнейшего обмена информацией внутри структуры государственного управления, а также в иных установленных федеральными законами целях

делятся на
федеральный и
региональный уровни

разрабатываются на основании правовых актов органов государственной власти, в которых определены характеристики и возможности данной системы

**государственные
информационные
ресурсы** – информация,
содержащаяся в ГИС

ГИС

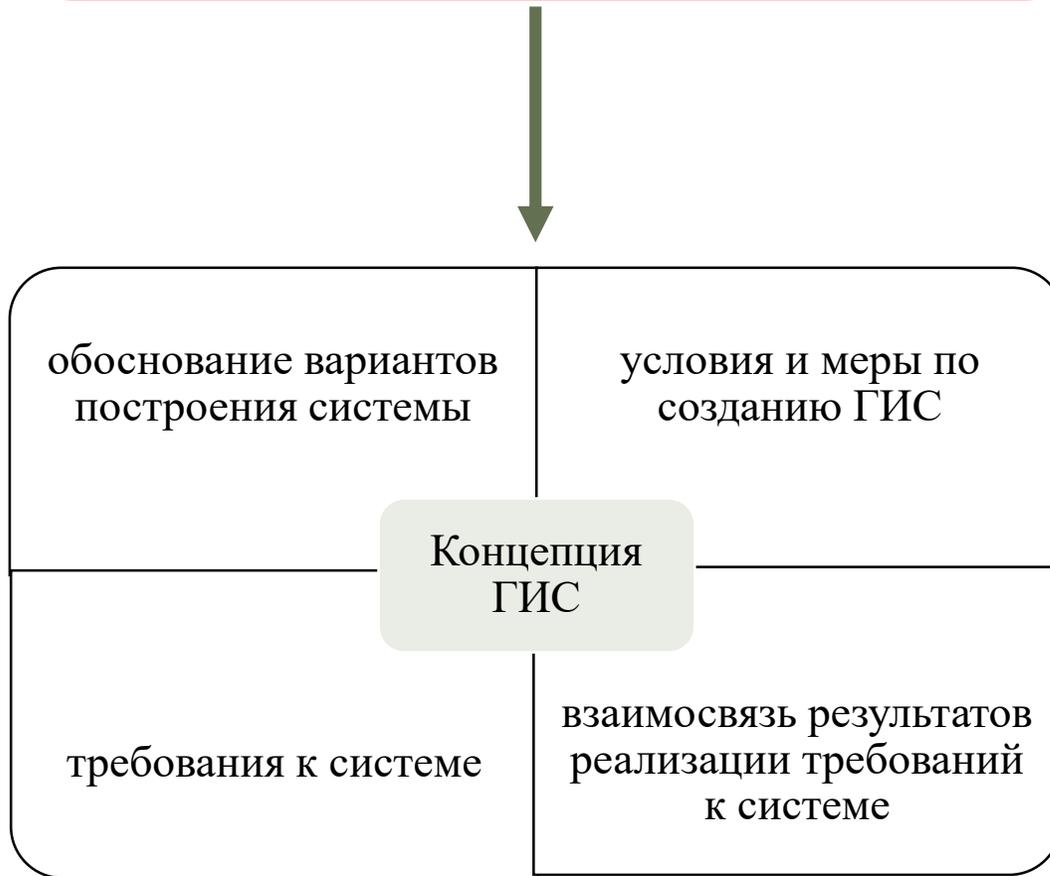
функции оператора ГИС, **если не
установлено в федеральном законе
или нормативном правовом акте,**
осуществляются заказчиком

создаются и эксплуатируются на основе статистической и иной документированной информации, предоставляемой гражданами (физическими лицами), организациями, государственными органами, органами местного самоуправления.

Источник: составлено автором на основании Федерального закона от 27.07.2006 № 149-ФЗ (ред. от 29.12.2022) «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»



Концепция создания ГИС как документ технической документации



Методические результаты магистерского исследования

Этапы разработки ГИС



Источник: составлено автором на основании постановления Правительства РФ от 06.07.2015 № 676 «О требованиях к порядку создания, развития, ввода в эксплуатацию, эксплуатации и вывода из эксплуатации государственных информационных систем и дальнейшего хранения содержащейся в их базах данных информации»



Результат и аргументы (факты), подтверждающие или описывающие результат:

В настоящий момент на территории Российской Федерации функционируют более **820 ГИС**, которые разделяются на несколько уровней (*федеральный и региональный*).

**Федеральный проект «Цифровое государственное управление»
(национальная программа «Цифровая экономика Российской Федерации»):**

реализуется в рамках государственной программы «Информационное общество»

направлен на достижение национальной цели «Цифровая трансформация», которая определена указом Президента Российской Федерации от 21 июля 2021 г. № 474 «О национальных целях развития Российской Федерации на период до 2030 года»

ключевой целевой показатель, характеризующий достижение национальной цели – увеличение доли массовых социально значимых услуг, доступных в электронном виде, до 95% к 2030 году

Источник: составлено автором на основании научного исследования Волкова И.С., Реута Д.В. «Цифровизация в муниципальном и государственном управлении» // *International Journal of Open Information Technologies*. 2023. №1.

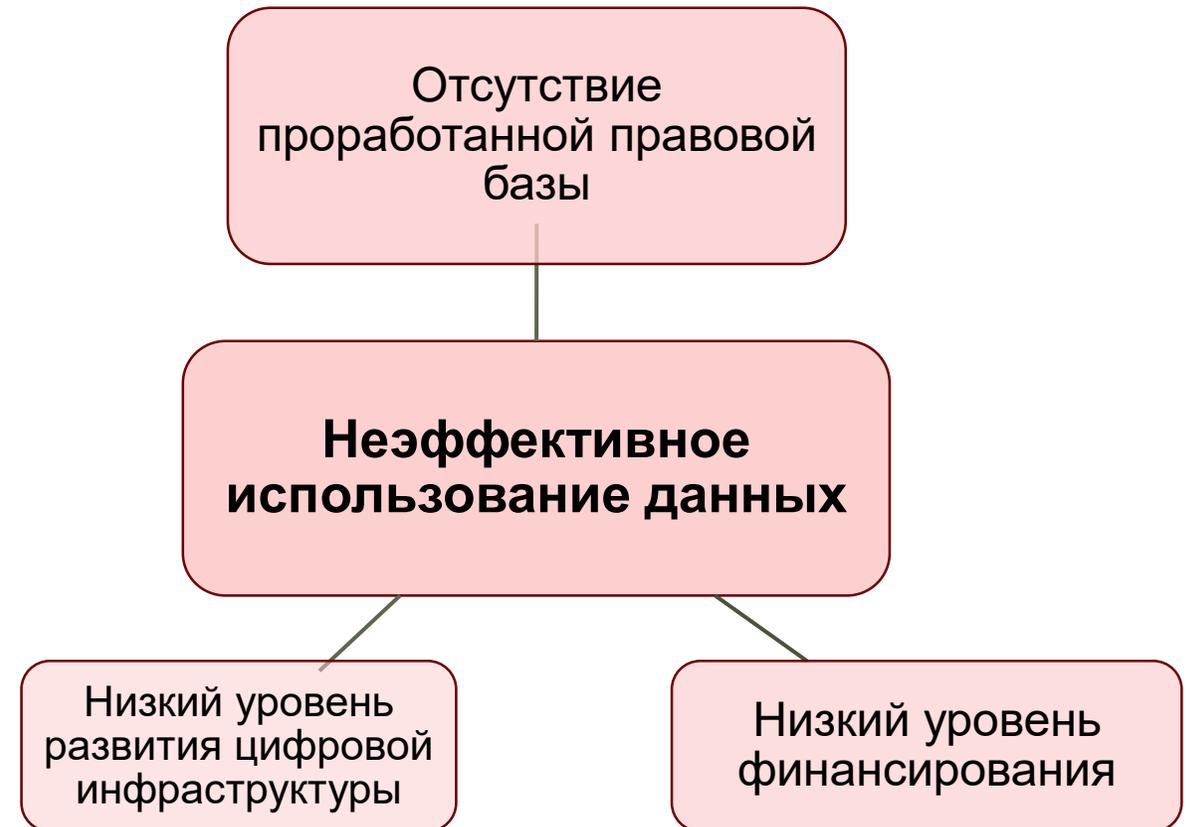


Результат и аргументы (факты), подтверждающие или описывающие результат:

Ключевые элементы применения информационных технологий в процессах государственного администрирования:

- «единый государственный информационный портал»
- механизмы совместного управления данными из реестров разных ГИС
- системы предоставления государственных и муниципальных услуг в электронном виде в формате 24/7
- инструменты сбора, хранения и анализа огромного объема данных

Причины неэффективного использования данных на государственном уровне:



Источник: составлено автором на основании данных исследования Доклада ООН «Исследование ООН: Электронное правительство»/ E.22.II.H.2/2022 г.



Результат и аргументы (факты), подтверждающие или описывающие результат:

в существующей сфере цифрового формата деятельности органов государственной власти существует ряд недостатков:

- отсутствие информации об информационных системах как о государственных
- низкий уровень публикации открытых данных порталов и систем
- отсутствие полного взаимодействия систем по принципу «система-система»
- в открытых ГИС отсутствует система обратной связи с пользователями.

Одним из успешных опытов применения ГИС является **Единый портал государственных и муниципальных услуг**

активное развитие ЕПГУ способствовало достичь:

показатель «Количество учетных записей на ЕПГУ в 2022 году» - **99 млн пользователей**

Среднее значение за 2022 год оказанных госуслуг составляет более 18 млн госуслуг

Преимущества:

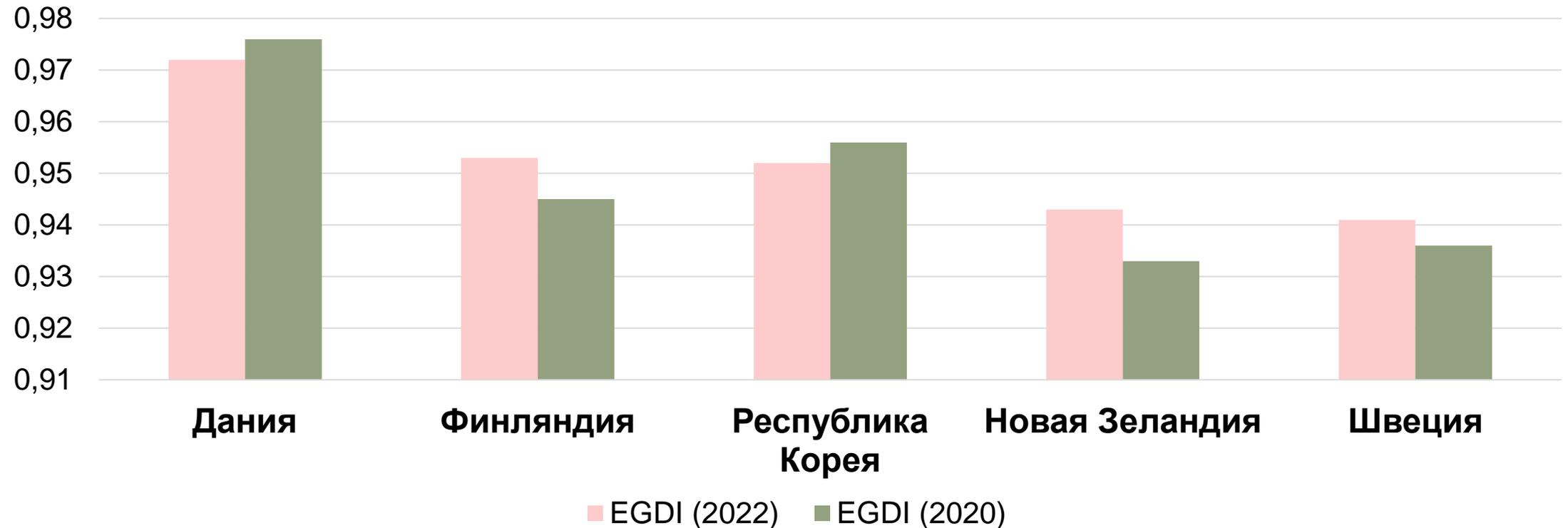
- открытость доступа целевых групп пользователей к функциям ГИС;
- доступный для понимания интерфейс ЕПГУ;
- наличие основной документации по ГИС и структурированного описания порядка использования ГИС.

Источник: составлено автором на основании данных исследования Бюллетени Счетной палаты Российской Федерации, 2022, № 8. Государственные информационные системы



Результат и аргументы (факты), подтверждающие или описывающие результат:

Страны, лидирующие в развитии электронного правительства в 2022 году



В сравнении с 2020 г. (для **57 странам**) в 2022 г. наблюдается рост на 5,2% для этой группы. Общая оценка для 73 государств – это наличие выше средних значений EGD I (Индекса развития электронного правительства) (от **0,50 до 0,75**).

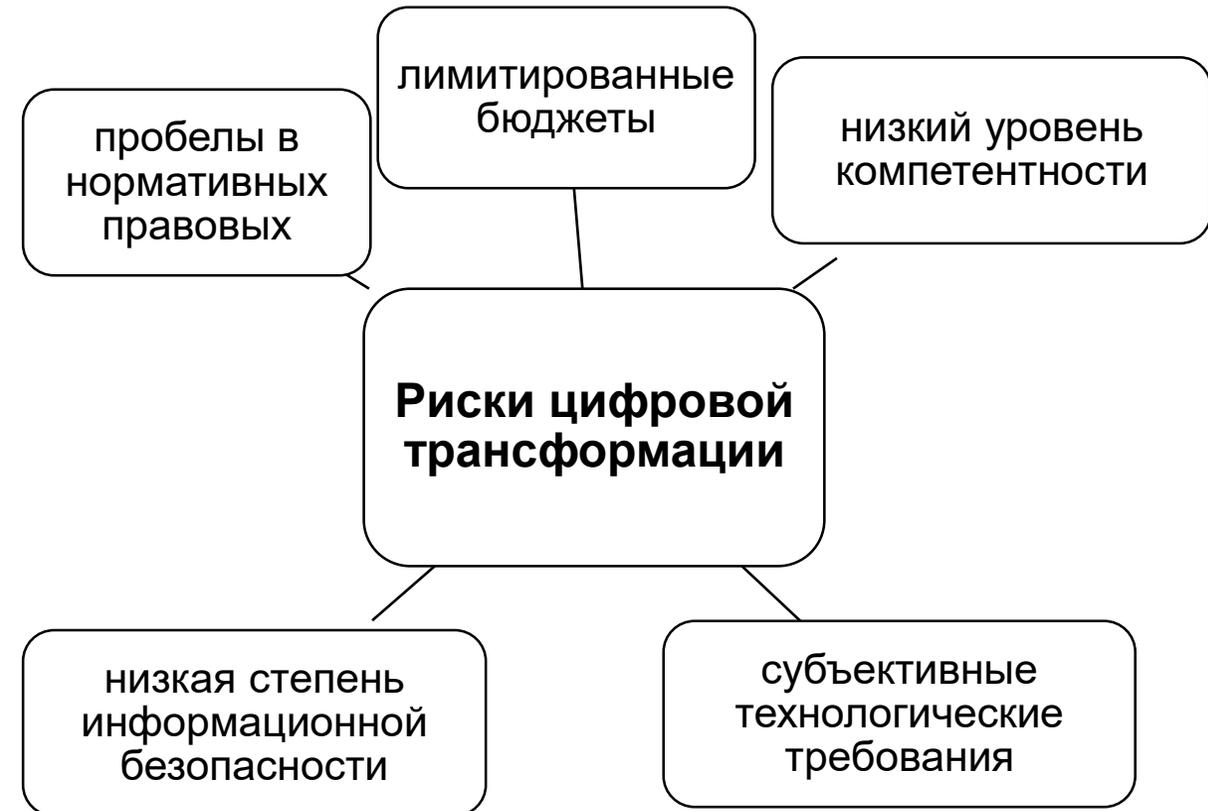
Источник: составлено автором на основании результатов исследования, изложенных в Докладе ООН «Исследование ООН: Электронное правительство»/ E.22.II.H.2/2022 г.



Результат и аргументы (факты), подтверждающие или описывающие результат:

**Ключевые
направления ЦГТУ:**

- ❑ госрегулирование и выработка государственной политики в отраслях экономики и социальной сфере
- ❑ оказание государственных и муниципальных услуг
- ❑ контрольная и надзорной деятельность
- ❑ управление государственным имуществом
- ❑ безопасность

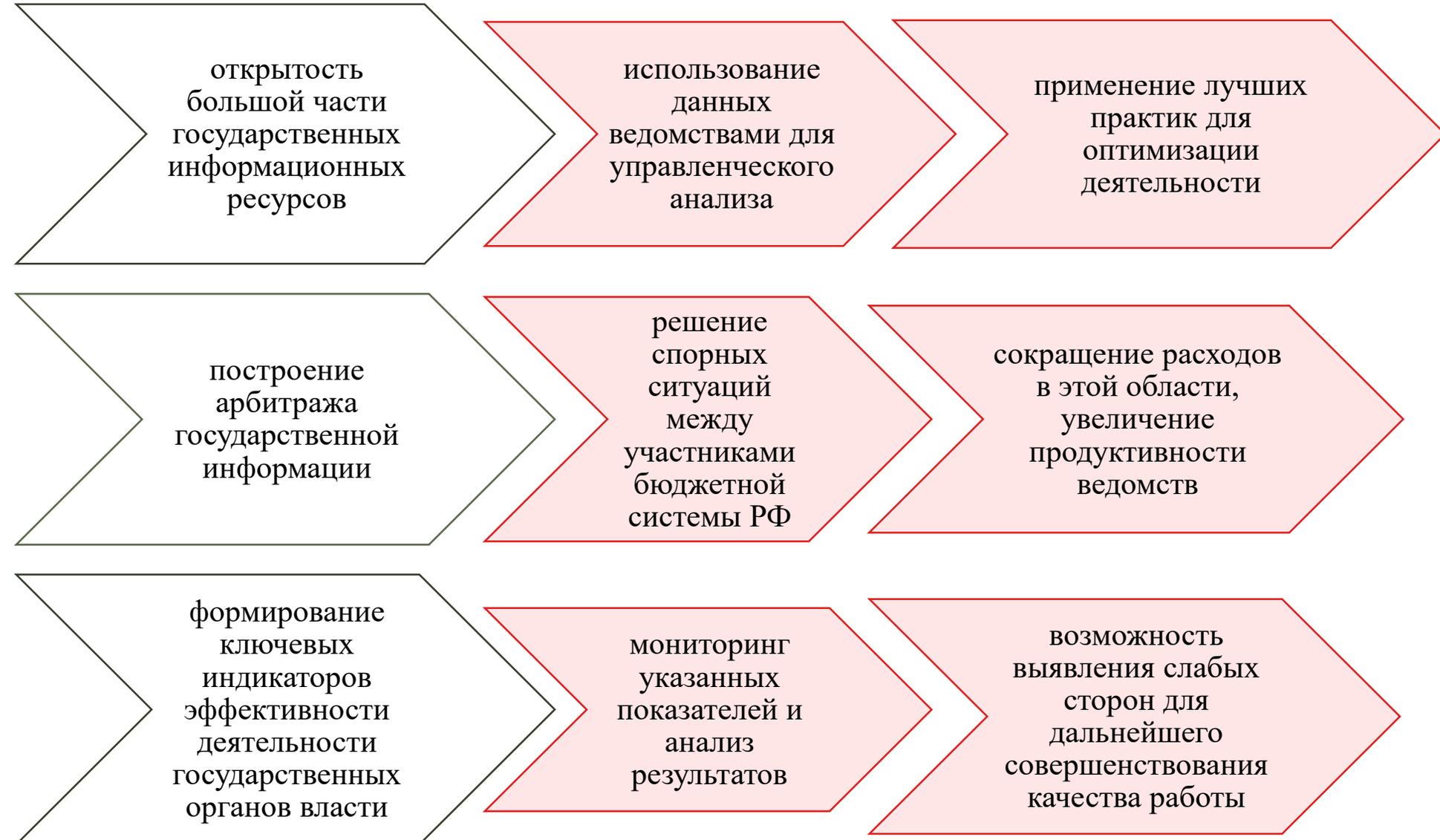


Источник: составлено автором на основе информации Распоряжения Правительства РФ от 22 декабря 2021 г. № 2998-р «Стратегическое направление в области цифровой трансформации государственного управления»



Возможные последствия применения рекомендаций в области совершенствования сферы функционирования ГИС

Исследовательские результаты магистерского исследования





Аргументы и факты, подтверждающие доказательство:

а) основной гипотезы магистерского исследования

- внедрение государственных информационных систем в деятельность федеральных органов исполнительной власти Российской Федерации способствует не только результативности управленческих решений, но и ускорению процессов цифровой трансформации государственного управления – **доказана**

б) исследовательских гипотез магистерской работы:

- в мировой практике на современном этапе развития общества информационные технологии являются базовым инструментом в области государственного управления – **доказана**
- в современных условиях Российская Федерация активно внедряет в свою деятельность государственные информационные системы, переходя к этапу платформенных решений – **доказана**
- государственные информационные системы способствуют оптимизации, повышению эффективности и скорости предоставления государственных услуг – **доказана**



Авторские научно-теоретические решения:

- **ЦТГУ** – это не только про автоматизацию механизмов реализаций государственных полномочий, таких как государственные услуги для граждан, применение современных технологий в данной деятельности, но и **оптимальное изменение качества государственного управления**, повышение значений показателей эффективности государственных органов, а также развитие ГИС.
- Внедрение ГИС на федеральный уровень в деятельность государственных органов не только позволяет **оптимизировать управленческие решения**, но и **повысить уровень эффективности самих органов**.
- Риск с пробелами в нормативных правовых актах в области цифрового пространства появляется в связи с **отсутствием взаимной организации** между реальным состоянием цифровой трансформации и действующим законодательством в данной области.
- Тенденции в области ЦТГУ ставят перед собой новые глобальные цели, которые могут потребовать **оптимизации** и **гибкости** их реализации, а также **стабильности** в развитии.
- Перевод всех услуг на платформу позволит **сформировать новый реестр учета предоставления государственных и муниципальных услуг** в цифровом виде.



Авторские научно-практические решения:

а) по изменению организационно-управленческой (нормативно-правовой и иной) среды:

- Учитывать международные практики и проанализировать действующие информационные системы
- Создать единые правила и стандарты к преобразованию, учитывающие успешный опыт применения инструментов ЦГТУ
- Разработать платформу взаимодействия ведомств для решения спорных ситуаций

б) по изменению отношения участников управленческих взаимодействий – людей:

- Обеспечить открытость государственных информационных систем для пользователей
- Изучить и обобщить пользовательский опыт во всем мире в части использования ГИС



Результаты проведенной научно-исследовательской работы

актуализировали ориентиры тем последующих магистерских работ **ВШГА-2024:**

- Роль открытости государственных информационных систем в государственном управлении
- Стратегирование в области цифровой трансформации государственного управления
- Единая цифровая платформа Российской Федерации «ГосТех» как инструмент оптимизации создания государственных информационных систем и цифровых сервисов
- Региональный опыт применения государственных информационных систем в Российской Федерации

Работа выполнена самостоятельно,

Общая оригинальность – **82,85 %** , в т.ч.:

самоцитирование	–	0%
цитирования	–	21,14%
оригинальность	–	61,15%



Выпускная квалификационная работа
(результаты магистерского исследования)

**ВНЕДРЕНИЕ ГОСУДАРСТВЕННЫХ
ИНФОРМАЦИОННЫХ СИСТЕМ
В ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ
ФЕДЕРАЛЬНЫХ ОРГАНОВ
ИСПОЛНИТЕЛЬНОЙ ВЛАСТИ**



Магистрант 2 курса:
Бердникова Ольга
Романовна

Научный руководитель:
Шевченко Кристина Владиславовна