

Высшая школа государственного администрирования

Научная конференция «Ломоносов-2024»

Секция «Авангард цифровой трансформации государственного администрирования:
стратегии, технологии, эффективность»

Подсекция «Ценности патриотизма и профессионализма государственных и муниципальных
служащих»

ТРАНСФОРМАЦИЯ РОЛИ ГОСУДАРСТВЕННЫХ СЛУЖАЩИХ В УСЛОВИЯХ СОВРЕМЕННЫХ ВЫЗОВОВ ОБЩЕСТВУ

Студент 1 курса:
Гарифуллина Марина Владимировна

Научный руководитель:
Рудоманов Дмитрий Владимирович,
доцент



Указ Президента Российской Федерации от 21 июля 2020 года



Национальная цель «ЦИФРОВАЯ ТРАНСФОРМАЦИЯ»

✓ 2030 ГОД

Технологии меняют способы взаимодействия государственных служб с гражданами и бизнесом:

- ускоряются процессы предоставления услуг;
- расширяется доступность услуг;
- удобство предоставления для пользователей.



функционал госслужащих



БЫТЬ ГОТОВЫМИ К ИСПОЛЬЗОВАНИЮ НОВЫХ ТЕХНОЛОГИЙ

НАЦИОНАЛЬНЫЕ
ПРОЕКТЫ
РОССИИ

ЦИФРОВАЯ
ЭКОНОМИКА

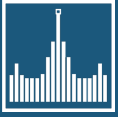
ЦИФРОВАЯ
ЗРЕЛОСТЬ

ключевых отраслей экономики и социальной сферы, в том числе здравоохранения и образования, а также государственного управления



95%

массовых социально значимых услуг, доступных в электронном виде



**ГОСУДАРСТВО
для ЛЮДЕЙ**

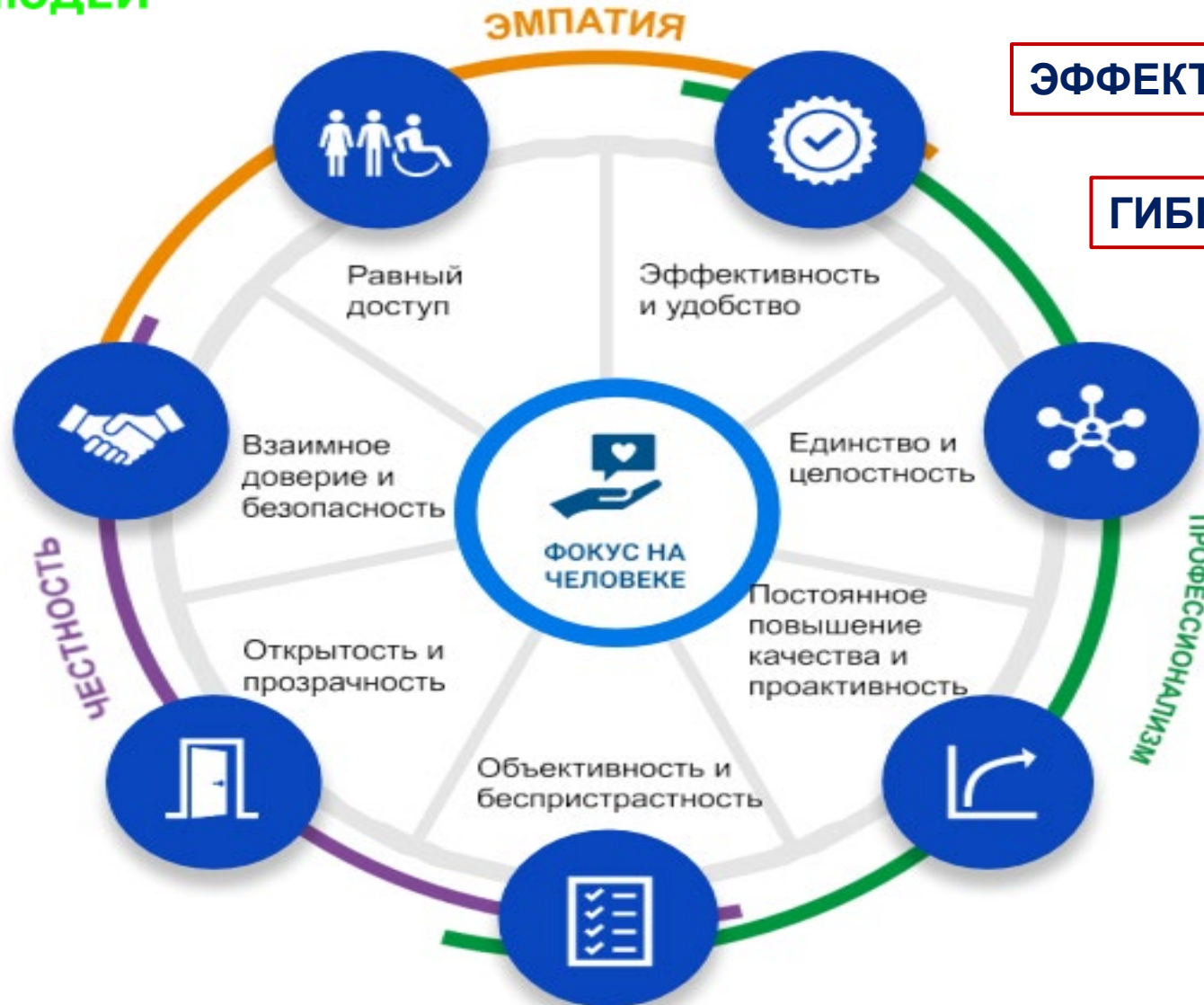


КЛИЕНТОЦЕНТРИЧНОСТЬ

ЭФФЕКТИВНЫЕ КОММУНИКАЦИИ

ГИБКОСТЬ И АДАПТИВНОСТЬ

ЭМПАТИЯ





АКЦЕНТ НА НОВЫЕ ЗНАНИЯ:

- Обучение и повышение квалификации.
- Профессиональное общение и сотрудничество.
- Самообразование и саморазвитие.
- Практическое применение знаний

Минтрудом России утвержден перечень приоритетных направлений профессионального развития на 2024 год:

- 1) Стратегическое планирование и проектное управление;
- 2) Развитие нормотворческой деятельности в органах власти;
- 3) Бюджетные процессы и закупочные процедуры для государственных и муниципальных нужд;
- 4) Развитие личной эффективности гражданских служащих;
- 5) Развитие кадровых технологий на государственной гражданской службе;
- 6) Подходы в работе контрольно-надзорных органов в эпоху цифровой экономики;
- 7) Реализация национальной политики;
- 8) Формирование цифрового общества и внедрение цифровых технологий в государственном управлении;
- 9) Противодействие коррупции;
- 10) Развитие механизмов взаимодействия государственных органов со СМИ, общественными институтами и гражданами;
- 11) Обеспечение обороны и безопасности Российской Федерации;
- 12) **Государственная политика по созданию и укреплению российских традиционных духовно-нравственных ценностей - новое;**
- 13) Международная интеграция и экономическое сотрудничество.

Госслужащие пройдут обучение по работе с населением, заявил Мишустин

Мишустин: около 10 тысяч госслужащих пройдут обучение по работе с гражданами



«Необходимо ориентировать работу всех органов власти на оперативное и эффективное решение вопросов граждан», - 20.02.2024



Указ Президента Российской Федерации от 01.05.2022 г. № 250



О дополнительных мерах по обеспечению информационной безопасности Российской Федерации

**Почти половина всех кибератак в 2023 году
пришлась на госструктуры**

Всероссийская программа кибергигиены

7,7 млн. участников

6 масштабных специальных проектов, посвященных кибербезопасности

**БЫТЬ ВНИМАТЕЛЬНЫМИ К
РИСКУ УТЕЧКИ ДАННЫХ И
ДРУГИМ
КИБЕРУГРОЗАМ**





СИСТЕМА ОБРАТНОЙ СВЯЗИ И ВОЗМОЖНОСТЬ ВНОСИТЬ ПРЕДЛОЖЕНИЯ ПО ОПТИМИЗАЦИИ ПРОЦЕССОВ

Возможность проявить инициативу на госслужбе

- Обычно я стараюсь самостоятельно искать новые задачи по профилю своей деятельности, проявляя инициативу
- Все рабочие задачи, которые стоят передо мной, я получаю от руководства или действую в рамках установленных регламентов
- Затрудняюсь ответить

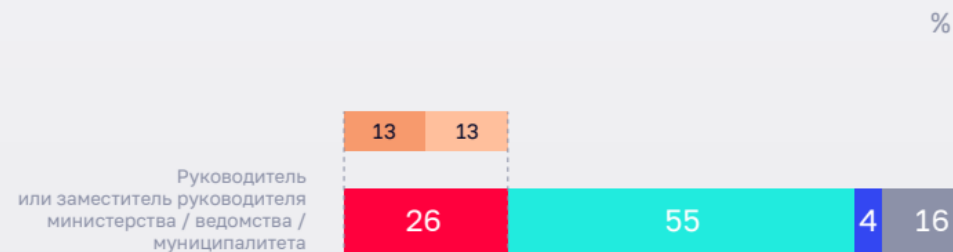
Исполнитель: специалист,
ведущий/главный специалист,
специалист-эксперт и др.



%

Отношение к нарушению регламентов и процедур ради повышения эффективности

- Негативно
- Они должны быть наказаны
- Наказывать не нужно
- Позитивно. Достижение целей важнее формального соблюдения всех правил и регламентов
- Мне все равно
- Затрудняюсь ответить



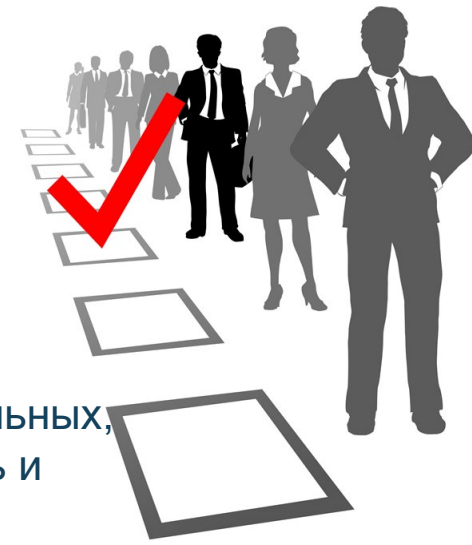
%



Источник: Организационные культуры государственной службы. М.: ЦПРЦТ ВШГУ РАНХиГС, 2019



ТРАНСФОРМАЦИЯ РОЛИ ГОСУДАРСТВЕННЫХ СЛУЖАЩИХ в условиях современных вызовов обществу



Адаптация к цифровой эпохе: Государственные служащие переосмысливают свои функции, интегрируя цифровые технологии для более эффективного предоставления государственных услуг и улучшения коммуникации с обществом.

Гибкость и реагирование на вызовы: В условиях быстроменяющейся динамики социальных, экономических и экологических факторов государственные служащие проявляют гибкость и оперативность в принятии решений насущных проблем общества.

Участие и доверие: Активное взаимодействие с гражданами и партнерство с неправительственными организациями позволяют государственным служащим строить доверительные отношения и обеспечивать более широкое участие общества в процессах принятия решений.

Проблема перехода: Переход государственных служащих в коммерческий сектор или наоборот часто сопряжен с определенными трудностями, требующими особого внимания и адаптации, такими как различия в культуре работы, целях и методах.

Повышение эффективности и качества: Трансформация роли государственных служащих способствует улучшению управления ресурсами, оптимизации бюрократических процессов и повышению качества предоставляемых государственных услуг.

Создание устойчивого общества: Через свою работу и взаимодействие с обществом государственные служащие способствуют формированию устойчивого, ответственного и включающего общества, где каждый гражданин имеет возможность реализовать свой потенциал и внести вклад в развитие страны.

Заключение: Государственные служащие играют важную роль в адаптации общества к современным вызовам, обеспечивая стабильность, развитие и благополучие гражданства, и при переходе между секторами требуют особого внимания и поддержки для успешной адаптации и продуктивности.



Высшая школа государственного администрирования

**Научная конференция «Ломоносов-2024»
Секция «Авангард цифровой трансформации
государственного администрирования: стратегии,
технологии, эффективность»
Подсекция «Ценности патриотизма и
профессионализма государственных и
муниципальных служащих»**

**ТРАНСФОРМАЦИЯ РОЛИ
ГОСУДАРСТВЕННЫХ СЛУЖАЩИХ В
УСЛОВИЯХ СОВРЕМЕННЫХ ВЫЗОВОВ
ОБЩЕСТВУ**

**Научный руководитель:
Рудоманов Дмитрий Владимирович,
доцент**



**Студент 1 курса:
Гарифуллина Марина
Владимировна**

г. Москва – 2024

