

Высшая школа государственного администрирования



Научная конференция «Ломоносов-2024»

Секция «Авангард цифровой трансформации государственного администрирования: стратегии, технологии, эффективность»

Подсекция «Медиакоммуникации органов государственного и муниципального управления»

# «Использование мессенджеров в рекрутинге компании государственного сектора»

Студентка 2 курса магистратуры:  
Лахмостова Кристина Сергеевна

Научный руководитель:  
Панич Наталья Александровна,  
кандидат исторических наук, доцент

профессор



# ВНЕДРЕНИЕ СОВРЕМЕННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ В ГОСУДАРСТВЕННЫЙ СЕКТОР РОССИИ ДЛЯ ОПТИМИЗАЦИИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ.



**Унифицированные коммуникации** (англ. Unified communications, UC) — это технология, представляющая собой интеграцию услуг реального времени таких как: мгновенные сообщения (чат), информация о присутствии (presence), телефония (включая IP-телефонию), видеоконференция, совместная работа над документами, управление вызовами и распознаванием речи с унифицированными почтовыми системами (голосовая почта, электронная почта, SMS и факс).

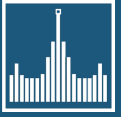


# ГИБКОСТЬ СОВРЕМЕННЫХ УС-РЕШЕНИЙ И ИХ ВОЗМОЖНОСТИ ДЛЯ АДАПТАЦИИ К КОНКРЕТНЫМ ПРОЦЕССАМ.

ОДНИМ ИЗ КЛЮЧЕВЫХ ПРЕИМУЩЕСТВ СОВРЕМЕННЫХ УС-РЕШЕНИЙ ЯВЛЯЕТСЯ ГИБКОСТЬ.



ОНО СОДЕРЖИТ НЕ ТОЛЬКО МНОЖЕСТВО ОПЦИЙ, ПОЗВОЛЯЮЩИХ АДАПТИРОВАТЬ ПЛАТФОРМУ ПОД КОНКРЕТНЫЕ ПРОЦЕССЫ, НО И ВОЗМОЖНОСТЬ ИНТЕГРАЦИИ С РАЗЛИЧНЫМИ СИСТЕМАМИ ПОДБОРА ПЕРСОНАЛА. УС УСКОРЯЕТ И ОБЕСПЕЧИВАЕТ БЫСТРУЮ И НАДЁЖНУЮ СВЯЗЬ МЕЖДУ СОТРУДНИКАМИ.



# ПРЕИМУЩЕСТВА ИСПОЛЬЗОВАНИ Я UC-РЕШЕНИЙ И МЕССЕНДЖЕРОВ В РЕКРУТИНГЕ.



БЫСТРОТА КОММУНИКАЦИИ И  
МГНОВЕННЫЕ ОТВЕТЫ

ШИРОКАЯ ДОСТУПНОСТЬ

ОБМЕН ФАЙЛАМИ И ТЕКСТАМИ

ПЕРСОНАЛИЗИРОВАННЫЙ  
ПОДХОД



# ОСОБЕННОСТИ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ МЕССЕНДЖЕРОВ В ГОСУДАРСТВЕННОМ СЕКТОРЕ

- ЗАЩИТА ЛИЧНЫХ ДАННЫХ,
- БЕЗОПАСНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ,
- СОБЛЮДЕНИЕ ФОРМАЛЬНОСТЕЙ, СООТВЕТСТВИЕ НОРМАТИВАМ.





# РЕКОМЕНДАЦИИ ДЛЯ ОРГАНИЗАЦИЙ ГОСУДАРСТВЕННОГО СЕКТОРА ПО ИСПОЛЬЗОВАНИЮ МЕССЕНДЖЕРОВ В РЕКРУТИНГЕ: СОЗДАНИЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ АККАУНТОВ, ВНЕДРЕНИЕ ЧАТ-БОТОВ, ОБУЧЕНИЕ СОТРУДНИКОВ HR ОТДЕЛА.

- СОЗДАНИЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ АККАУНТОВ В ПОПУЛЯРНЫХ МЕССЕНДЖЕРАХ (В ТОМ ЧИСЛЕ И ОТЕЧЕСТВЕННЫХ) ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ КОММУНИКАЦИИ С ПОТЕНЦИАЛЬНЫМИ КАНДИДАТАМИ;
- ВНЕДРЕНИЕ ЧАТ-БОТОВ ДЛЯ АВТОМАТИЗАЦИИ ОТВЕТОВ НА ЧАСТО ЗАДАВАЕМЫЕ ВОПРОСЫ ОТ СОИСКАТЕЛЕЙ;
- ПРОВЕДЕНИЕ ОБУЧАЮЩИХ СЕМИНАРОВ И ТРЕНИНГОВ ДЛЯ СОТРУДНИКОВ HR ОТДЕЛА ПО ЭФФЕКТИВНОМУ ИСПОЛЬЗОВАНИЮ МЕССЕНДЖЕРОВ В РЕКРУТИНГЕ.



ПЕРСПЕКТИВЫ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ МЕССЕНДЖЕРОВ В РЕКРУТИНГЕ КОМПАНИЙ ГОСУДАРСТВЕННОГО СЕКТОРА ДЛЯ УЛУЧШЕНИЯ ПРОЦЕССОВ ПОДБОРА ПЕРСОНАЛА И ПОВЫШЕНИЯ ЭФФЕКТИВНОСТИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ГОСУДАРСТВЕННЫХ УЧРЕЖДЕНИЙ РОССИИ.



*HR + UNIFIED COMMUNICATIONS* = УЛУЧШЕНИЕ ПРОЦЕССОВ ПОДБОРА ПЕРСОНАЛА И ПОВЫШЕНИЕ ЭФФЕКТИВНОСТИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ГОСУДАРСТВЕННЫХ УЧРЕЖДЕНИЙ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ.



Высшая школа государственного администрирования

Научная конференция «Ломоносов-2024»

Секция «Авангард цифровой трансформации государственного администрирования: стратегии, технологии, эффективность»

Подсекция «Медиакоммуникации органов государственного и муниципального управления»

# «Использование мессенджеров в рекрутинге компании государственного сектора»

Студентка 2 курса магистратуры:  
Лахмостова Кристина Сергеевна

Научный руководитель:  
Панич Наталья Александровна,  
кандидат исторических наук, доцент

профессор