



Научная конференция «Ломоносов-2024»

Секция «Авангард цифровой трансформации государственного администрирования: стратегии, технологии, эффективность»

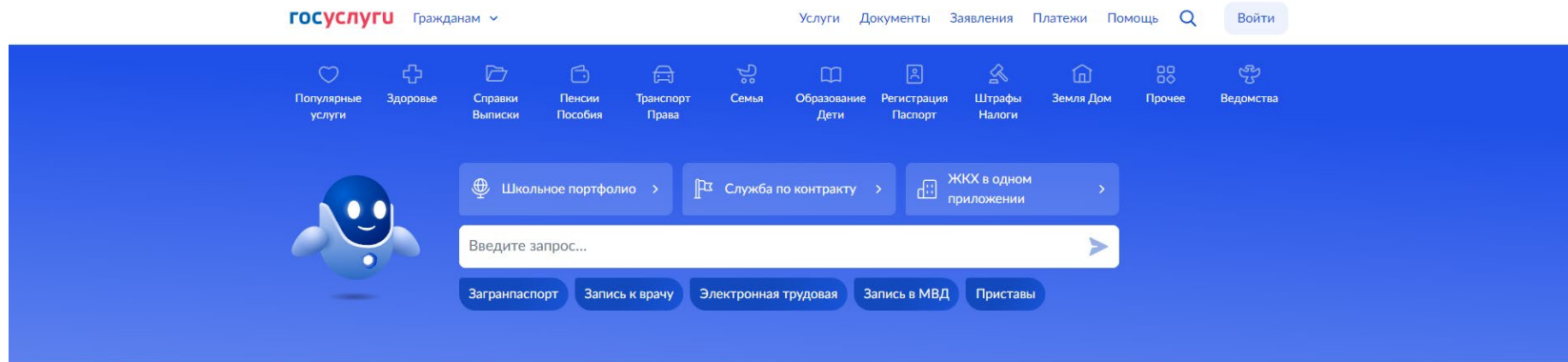
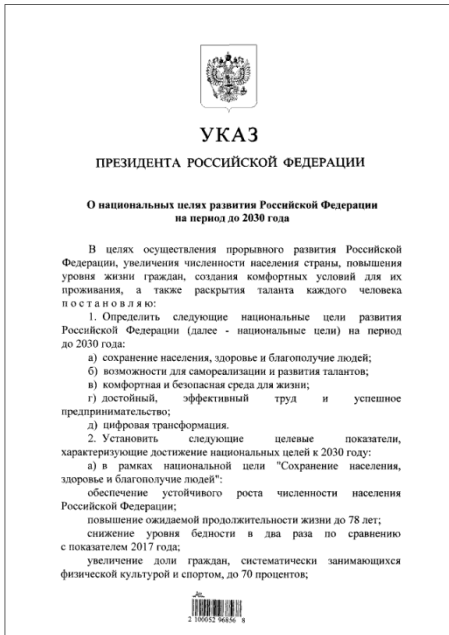
Подсекция «Искусственный интеллект и «умное» государственное управление: от ретроспективности к перспективности контроля (надзора)»

Оптимизация предоставления социальных услуг с использованием технологий искусственного интеллекта: на примере электронного портала государственных услуг России

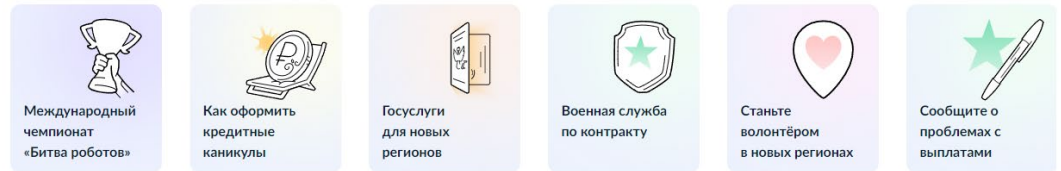


Интернет-портал государственных и муниципальных услуг Российской Федерации

Указ Президента РФ от 21 июля 2020 года №474



Новое на портале




4 место
в мире по посещаемости
сайтов в сфере
государственного
управления


~70%
Или **103 млн**
Граждан имеют учетную
запись на портале



- Популярные услуги
- Здоровье
- Справки Выписки
- Пенсии Пособия
- Транспорт Права
- Семья
- Образование Дети
- Регистрация Паспорт
- Штрафы Налоги
- Земля Дом
- Прочее



Привет! Я Робот Макс
Напишите название услуги или ведомства

Введите запрос... 

СУПЕРСЕРВИСЫ

Оптимизация процессов подачи заявлений



УСЛУГИ В ПРОАКТИВНОМ РЕЖИМЕ

Автоматизация услуг

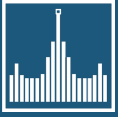
ЦИФРОВОЙ ПРОФИЛЬ

Управление информацией, данные из сторонних источников

ЦИФРОВОЙ ДВОЙНИК

Личные документы «под цифровой рукой»

ЭЛЕКТРОННАЯ ПОДПИСЬ



Личные документы

ЕСИА

Цифровые ID
и реестр ссылок

Функции

- Передача данных
- Хранение наиболее востребованных данных
- Идентификация пользователей
- Распоряжение данными
- Электронная подпись

Прикладные сервисы

Предоставление данных гражданам и организациям

«Мои документы»

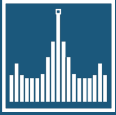
Идентификация клиентов и SSO с использованием ЕСИА ID для ЮЛ и ИП

Подписка на обновление данных

Аналитика для проактивных услуг

Управление цифровыми согласиями

Прочие



- Популярные услуги
- Здоровье
- Справки Выписки
- Пенсии Пособия

Приём у врача

- Запись на приём к врачу
- Вызов врача на дом
- Прикрепление к поликлинике
- Управление полисом ОМС

Получение сведений

- Справка об оказанных услугах по ОМС

Людам с инвалидностью

- Право парковки на местах для людей с инвалидностью
- Установление ежемесячной денежной выплаты
- Обращение в бюро медико-социальной экспертизы
- Отказ от набора социальных услуг
- Выписка из реестра электронных сертификатов

- Популярные услуги
- Здоровье
- Справки Выписки
- Пенсии Пособия

Пенсия

- Выписка из лицевого счёта в СФР
- Доставка пенсии и социальных выплат СФР
- Справка о статусе предпенсионера
- Назначение пенсии СФР
- Корректировка данных лицевого счёта в СФР

Показать все

Работа

- Выписка из электронной трудовой книжки
- Поиск работы и пособие по безработице
- Страховая выплата при профзаболевании или несчастном случае на производстве

- Транспорт Права

- Популярные услуги
- Здоровье
- Справки Выписки
- Пенсии Пособия
- Транспорт Права

Авто

- Регистрация транспортного средства
- Выписка из реестра транспортных средств
- Проверка сведений об автомобиле
- Подписание электронного договора купли-продажи (ЭДКП)
- Возмещение убытков после ДТП по ОСАГО

Показать все

Права

- Получение или замена водительского удостоверения
- Получение прав тракториста-машиниста
- Сервис проверки водительских удостоверений

С 1 апреля 2022 года



Дети старше 14 лет могут зарегистрироваться на портале самостоятельно



Дети младше 14 лет регистрируются на портале родителями (законным представителями) в инициативном порядке

Привет! Я Робот Макс

Напишите название услуги или ведомства

получение водительских прав

Какое водительское удостоверение вас интересует?

Как выглядят водительские удостоверения

Российское

Уточните вашу ситуацию

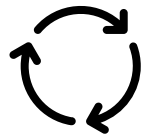
Получение впервые

Вот что я могу предложить по получению водительского удостоверения

Получить на Госуслугах Порядок получения Назад



Cookie-файлы
пользователя

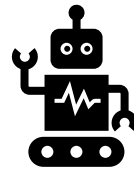


Вычислительные
алгоритмы

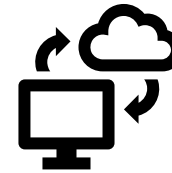
Поисковой запрос
пользователя



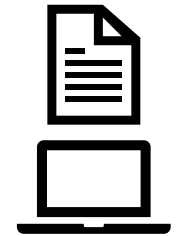
Технологии ИИ



Технологии
облачных данных



Bigdata





Алгоритмы

Искусственный
интеллект на сайте

Упрощенное
межведомственное
взаимодействие

Обратная связь с
пользователями

Виртуальный помощник

Суперсервисы

В 2024 году на сайт
добавят технологии
ChatGPT



Высшая школа государственного администрирования



**Научная конференция «Ломоносов-2024»
Секция «Авангард цифровой трансформации
государственного администрирования: стратегии,
технологии, эффективность»**

**Подсекция «Искусственный интеллект и «умное»
государственное управление: от ретроспективности к
перспективности контроля (надзора) »**

**Оптимизация предоставления социальных услуг
с использованием технологий искусственного
интеллекта: на примере электронного портала
государственных услуг России**

**Научный руководитель:
Журавлев Денис Максимович,
доктор экономических наук**

**Студент 2 курса:
Миронов Константин
Александрович**

г. Москва – 2024